

Messung von Präsentismus

- Stand der Forschung -



BGM-Fachtagung Bielefeld, 07. Oktober 2010
Workshop 1: Messung von Präsentismus

Mika Steinke
Universität Bielefeld

Zur Erinnerung: Die zwei Stränge in der Präsentismusforschung

1. Präsentismus als das **Verhalten** von Mitarbeitern, trotz Krankheit zur Arbeit zu gehen (z. B. Aronsson *et al.* 2000).
2. Präsentismus als **Einbußen der Arbeitsproduktivität**, die Organisationen dadurch entstehen, dass ihre Mitarbeiter durch gesundheitliche Beschwerden – vor allem chronische Erkrankungen – in ihrer Arbeit eingeschränkt sind und unterhalb ihres durchschnittlichen Arbeitspensums bleiben (z. B. Burton *et al.* 1999).

Erster Strang: WIdO-Befragung 2009

Ist es in den letzten 12 Monaten vorgekommen, dass Sie ...	Anteil der Befragten, die mit ja antworteten
... krank zur Arbeit gegangen sind?	71,2 %
... trotz ärztlichem Rat auf eine Kur verzichtet haben?	8,6 %
... zur Genesung Urlaub genommen haben?	12,8 %
... zur Genesung bis zum Wochenende gewartet haben?	70,2 %
... gegen den Rat des Arztes zur Arbeit gegangen sind?	29,9 %

Erster Strang: Items internationaler Studien

“Has it happened over the previous 12 months that you have gone to work despite feeling that you really should have taken sick leave due to your state of health?”

(Antwortkategorien: No, never / Yes, once / Yes, 2-5 times / Yes, more than 5 times) (Aronsson *et al.* 2000)

“How many times, during the last 12 months, have you gone to work although your state of health implied that you should have taken sick leave?”

(Antwortkategorien: never / once / two to five times / more than five times) (Elstad & Vabo 2008)

“Have you, during the previous 12 months, gone to work even though, for health reasons, you should have stayed at home?”

(Antwortkategorien: never / once / a few times / many times) (Johansson & Lundberg 2004)

“How many times during the last 12 months have you gone to work even though it would have been reasonable to take sick leave?”

(Antwortkategorien: none / once / 2-3 times / 4-5 times / 6-10 times / more than 10 times) (Hansen & Andersen 2008)

Zweiter Strang: Die Items des WPAI-GH

Work Productivity and Activity Impairment Questionnaire (WPAI-GH)

1. Are you currently employed (working for pay) ?

The next questions are about the **past seven days**, not including today.

2. During the past seven days, how many hours did you miss from work because of your health problems ?

3. During the past seven days, how many hours did you miss from work because of any other reason, such as vacation, holidays, time off, to participate in this study ?

4. During the past seven days, how many hours did you actually work ?

5. During the past seven days, how much did your health problems affect your productivity while you were working ? (Skala: 0-10)

6. During the past seven days, how much did your health problems affect your ability to do your regular daily activities, other than work at a job ? (Skala: 0-10)

Quelle: <http://www.reillyassociates.net/Index.html>.

Zweiter Strang: Die Items der SPS-13

1. Leiden Sie unter einer der folgenden Krankheiten? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Krankheiten aus und markieren Sie diejenige, welche Sie als ihre Primärerkrankung betrachten (d. h. die Krankheit, durch die Sie in den letzten vier Wochen am meisten gesundheitlich beeinträchtigt waren). Wenn Sie unter keiner der aufgeführten Krankheiten leiden, markieren Sie das entsprechende Kästchen und füllen Sie diesen Fragebogen nicht weiter aus.

(Antwortmöglichkeiten: Allergien; Arthritis oder Gelenkschmerzen/ -steifheit; Asthma; Rücken- oder Nackenschmerzen; Atmungsbeschwerden durch Bronchitis oder Emphysem; Depressionen/ Angstzustände/ emotionaler Stress; Diabetes; Herz-Kreislauf-Erkrankungen, arterielle Erkrankungen, hoher Blutdruck, Angina pectoris; Migräne/ chronische Kopfschmerzen; Magen-Darm-Beschwerden; andere:____)

Quelle: Baase 2007, 48.

Zweiter Strang: Die Items der SPS-13 (2)

Bitte markieren Sie bei den Fragen 2-11, wie häufig Ihre Primärerkrankung Ihre Arbeitsfähigkeit in den letzten vier Wochen beeinträchtigt hat:

(Antwortmöglichkeiten: immer; häufig; ungefähr die Hälfte der Zeit; manchmal; nie; keine Angabe)

2. Konnten Sie schwierige Aufgaben meistern?
3. War Ihre Aufmerksamkeit beeinträchtigt?
4. Waren Sie in der Lage, sich auf das Erreichen von Arbeitszielen zu konzentrieren?
5. Fühlten Sie sich fit genug zum Arbeiten?
6. War Ihre Arbeitsbelastung schwer zu bewältigen?
7. Hatten Sie das Gefühl, Ihre Arbeit nicht zu Ende bringen zu können?
8. Konnten Sie sich darauf konzentrieren, eine Lösung zu finden, wenn bei der Arbeit unerwartete Probleme auftauchten?
9. Mussten Sie bei der Arbeit Pausen einlegen?
10. Waren Sie in der Lage, im Team zu arbeiten?
11. Waren Sie wegen Schlafmangels müde?

12. Wie viel Prozent Ihrer normalen Arbeitsproduktivität konnten Sie in Anbetracht Ihrer Primärerkrankung in den letzten vier Wochen erreichen?

(Markieren Sie einen Wert zwischen 1 und 100)

13. Wie viele Arbeitsstunden haben Sie in den letzten vier Wochen aufgrund Ihrer Primärerkrankung versäumt?

(Markieren Sie einen Wert zwischen 0 und <40)

Fazit

Erster Strang

⇒ Es wird ein bestimmtes Entscheidungsverhalten von Arbeitnehmern gemessen (Verbreitung, Ursachen und Folgen für die Gesundheit).

- Es sind bislang keine Studien zur Validierung der Items bekannt.
- Bei der Messung zu berücksichtigende Aspekte: Spezifische Fragestellung, Antwortkategorien, Definition von Präsentismus.

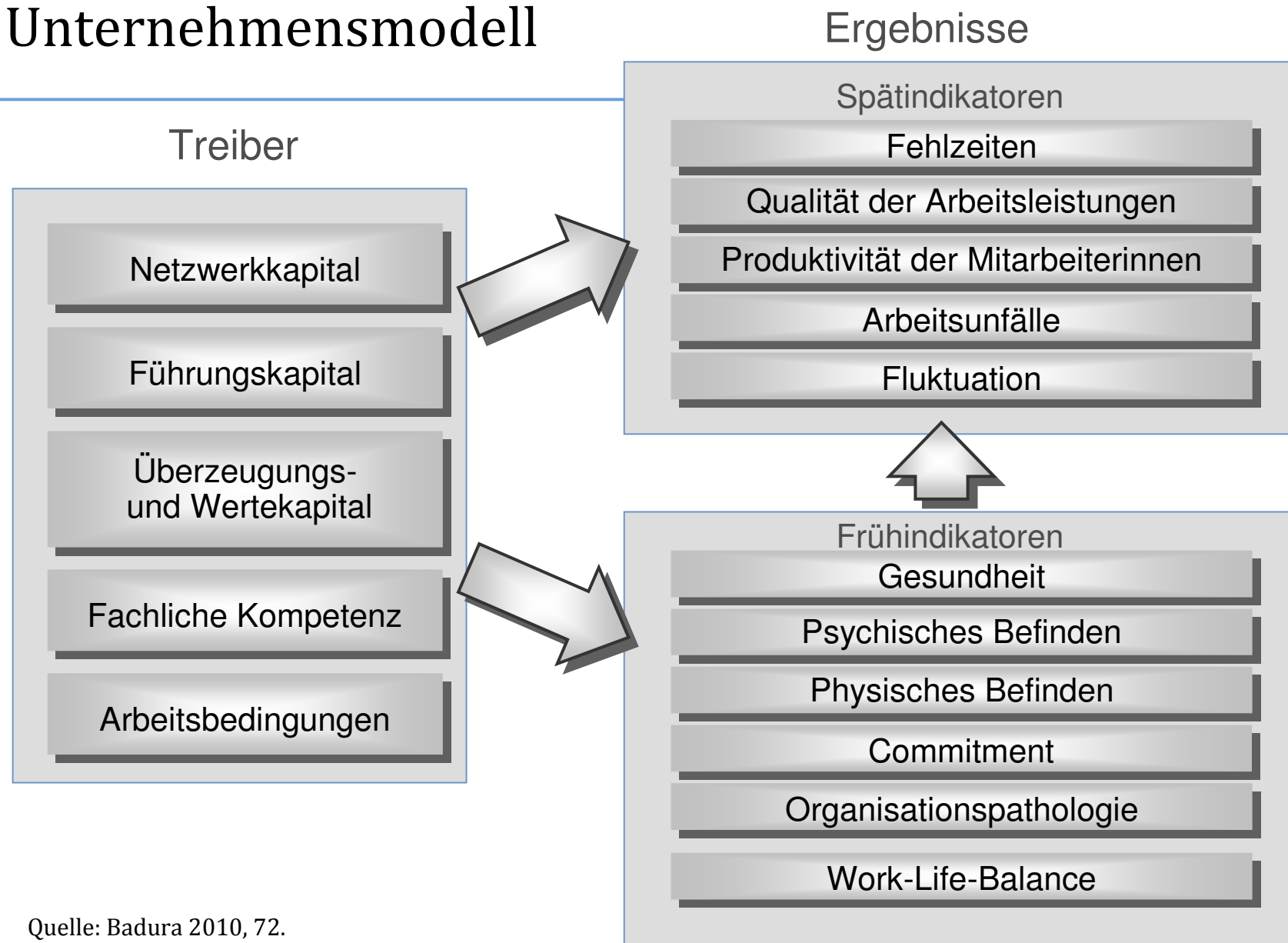
Fazit

Zweiter Strang

⇒ Es wird der Zusammenhang zwischen (chronischer) Krankheit und Arbeitsproduktivität gemessen.

- Vielzahl an Messinstrumenten vorhanden (z. B. EWPS, HLQ, HPQ, HWQ, SPS-6, WHI, WLQ, WPAI-GH, WPSI);
- Bereits mehrfach in der Praxis eingesetzt und getestet; es besteht aber noch Validierungsbedarf;
- Schwachstelle: Keine Erfassung von Ursachen.

Bielefelder Unternehmensmodell



Quelle: Badura 2010, 72.



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Instrumente zur Messung von Präsentismus (zweiter Strang)

- Health and Labour Questionnaire (HLQ):
http://www.imta.nl/publications/text_manuals.html.
- Health and Work Performance Questionnaire (HPQ):
<http://www.hcp.med.harvard.edu/hpq/info.php>.
- Health and Work Questionnaire (HWQ):
<http://tobaccocontrol.bmj.com/content/suppl/2001/09/13/10.3.233.DC1/halpern.pdf>.
- Stanford Presenteeism Scale (SPS-6):
<http://stresshealthcenter.stanford.edu/research/measures.html>.
- Work Productivity and Activity Impairment Questionnaire (WPAI):
<http://www.reillyassociates.net/Index.html>.